



SENADO

### A LA MESA DEL SENADO

Los Grupos Parlamentarios abajo firmantes, al amparo de lo establecido en el art. 125 del Reglamento de la Cámara, sobre la base de las enmiendas con número 91, 92, 94, 95, 98 y 99 del Grupo Parlamentario Izquierda Confederal, formulan la siguiente propuesta de modificación al *Proyecto de Ley de protección de los consumidores y usuarios frente a situaciones de vulnerabilidad social y económica* (procedente del Real Decreto-ley 1/2021, de 19 de enero) (621/000040).

### PROPUESTA DE MODIFICACIÓN

El Gobierno promoverá, en coordinación con el Banco de España como supervisor, y representantes del sector de entidades de crédito un Plan de Medidas para favorecer la inclusión de las personas más vulnerables, y especialmente aquéllas de mayor edad, que incluya, entre otras, las siguientes:

- a.- Que el cierre de las oficinas bancarias no lleve emparejado el cierre de sus cajeros automáticos externos.
- b.- El incremento del personal de apoyo para ayudar a las personas con menores capacidades digitales a realizar las operativas necesarias.
- c.- La instalación de señales e indicaciones de prioridad en el uso de los cajeros automáticos por parte de personas vulnerables.
- d.- Promover la reserva de cajeros para uso exclusivo de personas vulnerables.
- e.- Tecnologías de acceso a la banca sencillas, comprensibles, inclusivas y seguras.
- f.- Máxima seguridad, para proteger a los usuarios bancarios de robos, engaños y estafas online.
- g.- Cuantas medidas se consideren necesarias para garantizar la atención presencial a las personas de mayor edad, y a todos aquellos colectivos para los que el acceso a los servicios financieros a través de las nuevas tecnologías constituya un motivo de exclusión financiera.
- h.- Cuantas medidas se consideren oportunas para acercar los servicios financieros a todas las personas, especialmente en el medio rural, hacerlos más accesibles, teniendo



SENADO

especialmente en cuenta las necesidades de las personas con discapacidad y las personas mayores.

Así mismo, el Gobierno continuará impulsando entre las líneas de actuación estratégica de la sociedad estatal Correos y Telégrafos, S.A., iniciativas para evitar la exclusión financiera de los consumidores en situación de vulnerabilidad, como la instalación en sus oficinas de cajeros automáticos en pequeños núcleos de población sin este tipo de servicios o la firma de acuerdos de colaboración con las entidades bancarias para la realización de operaciones de ingreso y retirada de efectivo.

PORTAVOZ G.P. SOCIALISTA

PORTAVOZ G.P. POPULAR EN EL SENADO

PORTAVOZ G.P. ESQUERRA  
REPUBLICANA- EUSKAL HERRIA BILDU

PORTAVOZ G.P. VASCO EN EL SENADO (EAJ-PNV)

PORTAVOZ GP IZQUIERDA CONFEDERAL  
(ADELANTE ANDALUCÍA, MÁS PER MALLORCA,  
MÁS MADRID, COMPROMÍS, GEROA BAI, Y  
AGRUPACIÓN SOCIALISTA GOMERA)

PORTAVOZ GP NACIONALISTA EN EL SENADO  
JUNTS PER CATALUNYA - COALICIÓN CANARIA  
/ PARTIDO NACIONALISTA CANARIO

PORTAVOZ G.P. DEMOCRÁTICO (CIUDADANOS,  
AGRUPACIÓN DE ELECTORES "TERUEL EXISTE" Y  
PARTIDO REGIONALISTA DE CANTABRIA)

PORTAVOZ G.P. MIXTO