



RESPUESTA DEL GOBIERNO

(684) PREGUNTA ESCRITA SENADO

684/52816

04/03/2022

133893

AUTOR/A: MULET GARCÍA, Carles (GPIC)

RESPUESTA:

En relación con el asunto interesado, en cuanto a las supresiones a continuación se facilitan el número de servicios suprimidos y el porcentaje que estos servicios representan sobre el total de servicios programados por año en todos los productos, en la Comunitat Valenciana.

	Total, servicios suprimidos (% sobre el total de servicios programados en todos los productos en la Comunitat Valenciana)
2016	1.339
2017	5.483
2018	5.598
2019	7.761
2020	2.905
2021	4.408

En cuanto a la puntualidad, a continuación, se facilita el porcentaje de puntualidad de los servicios por año y tipo de producto, bajo el criterio solicitado por Su Señoría (retrasos de más de 15 minutos).

	AVE	Larga Distancia	Media Distancia	Cercanías Murcia/Alicante	Cercanías Valencia
	% puntualidad	% puntualidad	% puntualidad	% puntualidad	% puntualidad
2016	99,01%	82,65%	87,17%	98,90%	98,80%
2017	98,00%	86,42%	88,39%	97,08%	98,62%
2018	97,86%	84,72%	86,52%	96,50%	98,26%
2019	98,33%	85,19%	89,54%	96,68%	97,77%
2020	98,34%	87,73%	88,99%	96,76%	98,66%
2021	96,24%	88,32%	91,69%	96,08%	97,52%



Como ya se ha informado, por parte de RENFE se trabaja de forma permanente para asegurar la calidad del servicio. En este sentido, conviene señalar especialmente las actuaciones que se vienen desarrollando para mejorar la prestación de los servicios de Cercanías en el núcleo de Valencia.

Actualmente, RENFE tiene en marcha un Plan de Acción en este núcleo que contempla, entre otras medidas, la incorporación de más maquinistas, mejoras en talleres, actuaciones para incrementar la fiabilidad del material rodante, mejoras en los protocolos de comunicación y atención al cliente, así como la implantación devolución exprés en caso de retrasos o cancelaciones por causas imputables a RENFE o ADIF. Además, se ha puesto en marcha una nueva app de RENFE con información en tiempo real y posibilidad de adquisición de billetes.

Por otra parte, como es conocido, el pasado 12 de enero el Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana anunció la puesta en marcha de un Plan de Acción Inmediata para la mejora de los servicios de Cercanías del núcleo de València, con el objetivo de mejorar la movilidad cotidiana del usuario y recuperar su confianza.

Entre las medidas contempladas destaca la implantación de la iniciativa “Centinela Cercanías València”, a través de la cual se viene realizando un análisis pormenorizado de la situación de los servicios y la implantación de las medidas previstas en el Plan.

En este sentido, conviene señalar que el pasado 21 de enero tuvo lugar la primera reunión del grupo de trabajo de la iniciativa “Centinela Cercanías València”, que se reúne de forma semanal y en la que participan representantes del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana, la Generalitat Valenciana, RENFE y ADIF.

En dicho encuentro se analizaron los datos de seguimiento del servicio de Cercanías de València en las dos semanas anteriores y se valoró el grado de implantación de las medidas previstas en el Plan de Acción Inmediata. En este análisis se constató que, en el señalado periodo, se han reducido muy significativamente las supresiones de servicios y que se ha experimentado una mejora en los índices de puntualidad de las diferentes líneas de Cercanías de València.

Por último, se informa a Su Señoría que el número de incidencias ofrecido en respuestas anteriores no equivale al de trenes que se han podido ver afectados por cada una de ellas, ya que una misma incidencia (en la infraestructura, en la gestión del operador o de cualquier otro tipo) puede afectar a más de un tren.